



**Installationsanleitung
zum
ASKOHOME+ System
Bestehend aus dem
ASKOSET+**

**und den Erweiterungen als Nachtrag zu
ASKOHOME und ASKOHOME+**

Version 1.3

(01.08.2022)

www.askoma.com
support@askoma.com
+41 62 958 70 99



Inhaltsverzeichnis

1. Einmalige Vorbereitung	3
2. Beispielinstallation.....	4
3. Vorbereitung der Installation	5
3.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure.....	6
3.1.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen	6
3.1.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen	7
3.2. Bei Verwendung des Webinterface	10
3.2.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen	10
3.2.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen	11
4. Installation vor Ort beim Kunden.....	13
4.1. Standortwahl des ASKOHOME+ Systems	13
4.2. Anschliessen des Energiemanagers	14
4.3. Anschliessen der Geräte	15
4.4. Konfigurieren des Energiemanagers	15
4.4.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure	15
4.4.2. Bei Verwendung des Webinterface	16
5. Nach der Installation (Anlagenüberwachung)	17
5.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure.....	17
5.2. Bei Verwendung des Webinterface	17
6. Verwalten Ihres Accounts und Ihrer Mitarbeitenden	18
7. Aktualisierung der Software	20
8. Anhang	21
8.1. Unterstützte Geräte.....	21



1. Einmalige Vorbereitung

Für die Installation des **ASKOHOMe+** Systems benötigen Sie einen Benutzeraccount. Diesen können Sie ausschliesslich über das Webinterface erstellen (<https://web.askoma.com/signup> → Installateur).

ASKOMA Deutsch

Neues Benutzerkonto erstellen

ENDKUNDE INSTALLATEUR

Firmenname *

E-Mail *

Speichern

Ich habe bereits ein Benutzerkonto

Erfassen Sie dazu Ihren Firmennamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail an die angegebene Adresse. Sollten Sie das E-Mail nicht innerhalb von wenigen Minuten erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Klicken Sie auf den Link im E-Mail und erfassen Sie die weiteren Informationen zu Ihrer Firma.

Neues Benutzerkonto erstellen

Firmenname *
Muster AG

Vorname *

E-Mail
martin.hausin@gmail.com

Nachname *

Telefonnummer

Strasse *

Passwort *
.....

Ort * PLZ *

Wiederholen Sie das Passwort *
.....

Ich akzeptiere die
AGB und Datenschutzrichtlinien

Speichern

Ich habe bereits ein Benutzerkonto

Bitte beachten Sie, dass der Account anschliessend durch einen Administrator freigegeben werden muss. Erst nach dieser Freigabe können Sie Ihren Account verwenden. In der Regel wird der Account innerhalb von einem Tag freigegeben. Kontaktieren Sie bitte den Support (siehe Seite 1), falls Sie auch nach 2-3 Tagen nicht auf Ihren Account zugreifen können. Bei Verwendung der Mobile-App, müssen Sie diese über den App Store (iOS) bzw. Play Store (Android) auf Ihrem Handy installieren.



2. Beispielinstallation

In der folgenden Abbildung ist eine typische Installation des **ASKOHOME+** Systems dargestellt. Hinweis: Im Kap. 6 können Sie weitere Konfigurationsmöglichkeiten Ihres Accounts entnehmen.



Für diese Beispiel-Installation benötigen Sie die folgenden Komponenten:

ASKOSET+ bestehend aus:

1. Energiezähler KP am Knotenpunkt / Hauszähler (bis 100A)
 2. Energiemanager
 3. Netzteil für Energiemanager
- PC, Tablet oder Mobiltelefon zur Visualisierung
 - Wechselrichter (z.B. Fronius, SolarEdge, Kostal oder SMA) falls auslesbar, ansonsten bei älteren oder anderen Modellen 2. Energiezähler WR für Wechselrichterauslesung (bis 100A) - ab 100A sind zusätzliche Klappwandler nötig!
 - **ASKOHEAT+** als Einschraub- oder Flansch-Heizkörper
 - Heizung (z.B. Wärmepumpe Alpha Innotec Luxtronic 2.0 / NIBE SMO-S40)
 - Optional: Autoladestation (z.B. Keba P30 / P20)



3. Vorbereitung der Installation

Sie können die Installation vorbereiten, bevor Sie zum Kunden gehen. In diesem Fall müssen Sie beim Kunden nur noch die IP-Adressen der eingebundenen Geräte erfassen.

Voraussetzungen: Sie müssen die E-Mail-Adresse und die **ASKOHOME+** ID¹ Ihres Kunden kennen

Hinweis: Sie können diese Schritte auch erst vor Ort beim Kunden durchführen

Grober Ablauf: Die Vorbereitung der Installation läuft in zwei Schritten ab:

- 1) *Neuen Kunden erfassen:*
In diesem Schritt wird der Benutzeraccount des neuen Kunden vorbereitet. Am Ende dieses Schrittes erhält der Kunde ein E-Mail mit einem Link, um die Erstellung des Accounts abzuschliessen.
- 2) *Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen:*
In diesem Schritt erfassen Sie alle im **ASKOHOME+** beinhalteten Geräte wie:
 - *Energiezähler KP am Knotenpunkt / Hauszähler (bis 100A)*
 - *Energiemanager*
 - **ASKOHEAT+**

Wenn **ASKOHOME** oder **ASKOHOME+** gewünscht ist, werden auch Heizung, Wechselrichter Batteriesysteme und Ladestation integriert. Zusätzlich können auch gewisse allgemeine Einstellungen am **Energiemanager** vorgenommen werden.

Nachfolgend sind diese Schritte sowohl bei Verwendung der Mobile-App (Kap. 3.1) als auch bei Verwendung des Webinterfaces (Kap. 3.2) im Detail beschrieben.



Installer-App für Anlagen-Registrierung



Benutzer-App für Endkunden

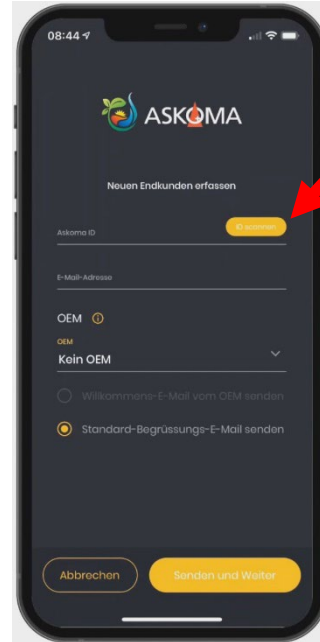
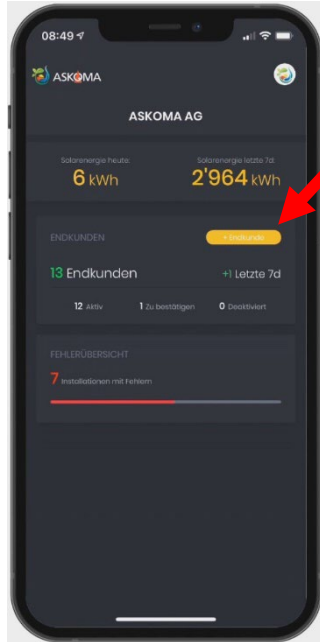


¹ Die **ASKOHOME+** ID finden Sie auf der dem **Energiemanager** beigelegten ID-Karte oder seitlich auf dem Gerät (unterhalb des QR Codes).

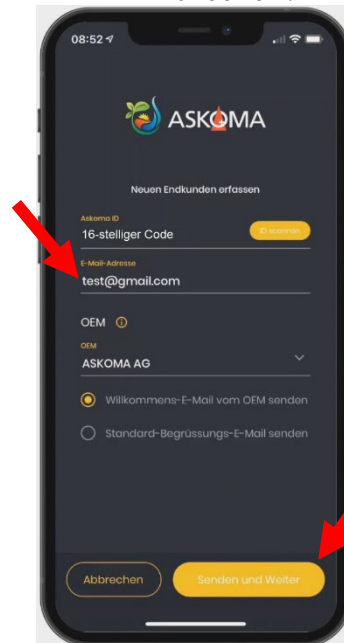


3.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure

3.1.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen



1. Öffnen Sie die **ASKOHOMER+** Mobile-App und loggen Sie sich mit Ihrem Account ein. Sie gelangen auf die Startseite. Klicken Sie auf den gelben Button «+ Endkunde».
2. Sie gelangen in den Prozess «Neuen Endkunden erfassen». Klicken Sie auf den Button «ID Scannen» oder geben Sie die **ASKOHOMER+** ID manuell ein.



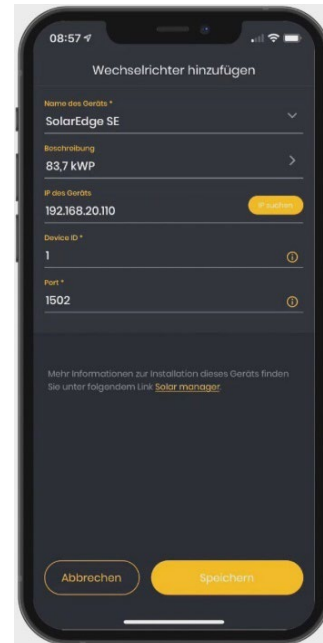
3. Wenn Sie auf den Button «ID Scannen» geklickt haben, können Sie mit Ihrer Handy-Kamera den QR-Code auf der beiliegenden ID-Karte des Energiemanagers scannen.
4. Erfassen Sie zudem die **E-Mail-Adresse** Ihres Kunden und klicken Sie auf «Senden und Weiter». Der Kunde erhält eine E-Mail, um seine E-Mail-Adresse zu bestätigen und die Erstellung seines Accounts abzuschliessen.



3.1.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen



5. Fügen Sie mittels gelbem Button «+» einen Wechselrichter hinzu. Falls Sie den / die Wechselrichter noch nicht vorbereiten möchten, klicken Sie direkt auf «Weiter».



6. Wählen Sie den bei Ihrem Kunden installierten Wechselrichter aus der Liste aus (unter «Name des Geräts»). Wenn Sie die Installation vorbereiten, lassen Sie die IP leer. Angaben zu den weiteren Einstellungen wie «Device ID» erhalten Sie unter dem gelb markierten Link «ASKOHOMER» direkt unterhalb der Einstellungen. Klicken Sie auf «Speichern».



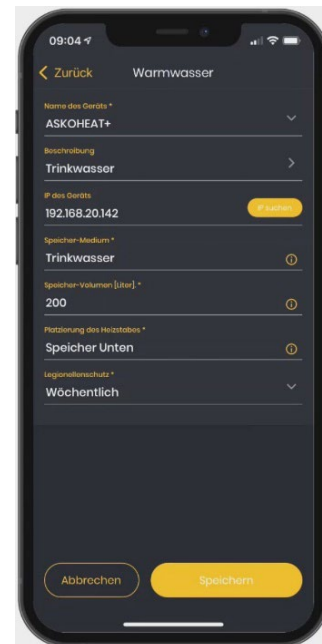
7. Der soeben erfasste Wechselrichter wird in der Liste angezeigt. Wenn Sie die Installation vorbereiten, bleibt der Status des Geräts auf «nicht verbunden». Erledigen Sie die Installation erst vor Ort beim Kunden, wechselt der Status nach kurzer Zeit (nach einem Reload) zu «verbunden». Erfassen Sie mittels «+» einen zweiten Wechselrichter oder klicken Sie auf «Weiter».



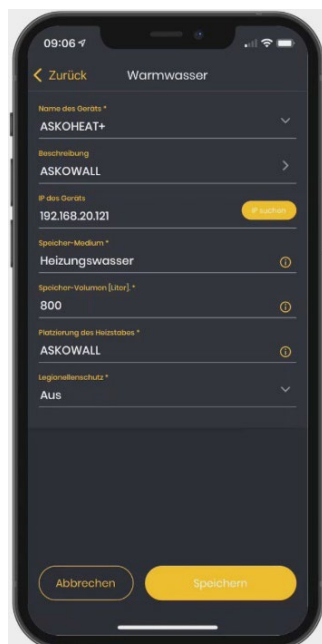
8. Gehen Sie für die Erfassung des Smart Meters gleich vor wie bei der Erfassung des Wechselrichters in den Schritten 5 bis 7. Klicken Sie anschließend auf «Weiter».



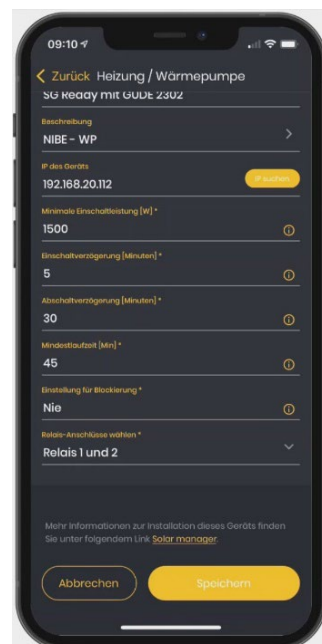
9. Erfassen Sie ebenfalls mittels «+» alle Geräte (Verbraucher), welche vom **ASKOHOME+** angesteuert werden sollen.



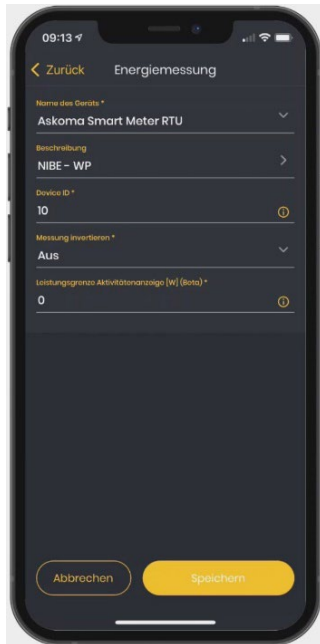
10. Beispiel **ASKOHEAT-F+** für Trinkwasser im Speicher unten eingebaut.



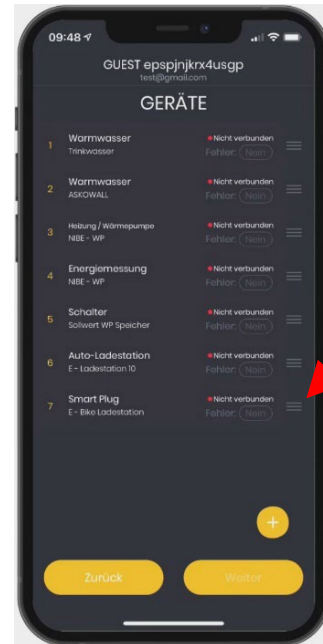
11. Beispielinstallation einer **ASKOWALL**...



12. Beispielinstallation einer Wärmepumpe ...



13. Beispielinstallation für die Energierfassung



14. Nachdem Sie alle Geräte erfasst haben, können Sie mittels Halten und Schieben der drei waagrechten Linien ganz rechts die Priorität der Geräte verändern. Eine hohe Priorität bedeutet dabei, dass dieses Gerät bevorzugt wird, wenn der überschüssige Solarstrom knapp ist.



15. Nehmen Sie am Schluss noch die allgemeinen Einstellungen vor und klicken Sie auf «Fertig».

Hinweis zu den allgemeinen Einstellungen:

Definieren Sie den Regelungsoffset. Dieser Wert legt die Toleranz der Regelung fest. Bei einem Regelungsoffset von z.B. 50W werden jeweils rund 50W des Solarstroms nicht selbst verbraucht, sondern ins Netz eingespeist. Damit muss nicht sofort Strom bezogen werden, wenn die produzierte Strommenge leicht schwankt. Es wird empfohlen, diesen Wert auf 0W festzulegen.

Erfassen Sie ausserdem die Niedertarif-Zeiten am Wohnort Ihres Kunden. Diese Einstellungen sind insbesondere für die korrekte Interpretation der Auto-Ladeeinstellungen relevant.



3.2. Bei Verwendung des Webinterface

3.2.1. Schritt 1: Neuen Kunden erfassen

Sie können den neuen Kunden entweder innerhalb Ihres Accounts hinzufügen (Variante 1, siehe roter Pfeil in der folgenden Abbildung) ...

The screenshot shows the ASKOMA web interface with the 'ENDKUNDEN' tab selected. A red arrow points to the 'Endkunden hinzufügen' button in the top right corner. Below the button is a table of existing customers:

Solar Manager ID	Name	Signal	Fehler	Konto-Status	Letzer Login
16-stelliger Code	Martin Hausin	• Verbunden	Nein	Aktiv	19.7.2022
16-stelliger Code	ASKOMA AG	• Verbunden	Nein	Aktiv	

The form titled 'NEUEN ENDKUNDEN HINZUFÜGEN' contains the following fields and options:

- Solar Manager ID *
- E-Mail *
- OEM: ASKOMA AG
- Radio buttons: Willkommens-E-Mail vom OEM senden, Standard-Begrüßungs-E-Mail senden
- Buttons: ABBRECHEN, VERSCHICKEN

... oder direkt unter <https://web.askoma.com/signup> → Endkunde (Variante 2).

The page 'Neues Benutzerkonto erstellen' has two tabs: 'ENDKUNDE' (selected) and 'INSTALLATEUR'. It contains the following fields and elements:

- Solar Manager ID *
- E-Mail *
- Speichern button
- QR-Code scannen
- Link: Ich habe bereits ein Benutzerkonto

Erfassen Sie die **ASKOHOMÉ+** ID² des **Energiemanagers** Ihres Kunden, die E-Mail-Adresse Ihres Kunden und wählen Sie optional Ihre Firma aus. Wenn Sie in diesem Schritt Ihre Firma auswählen, können Sie mittels Ihres Accounts auf die Daten (sowohl Konfigurations- als auch Messdaten) des Kunden zugreifen.

Sollten Sie den neuen Account des Kunden innerhalb Ihres Accounts eröffnen (Variante 1 in Schritt 1), wird Ihre Firma automatisch zugewiesen.

² Die **ASKOHOMÉ+** ID finden Sie auf der dem **Energiemanager** beigelegten ID-Karte oder seitlich auf dem Gerät (unterhalb des QR Codes).




Nachdem Sie auf «Verschicken», resp. «Speichern» geklickt haben, erhält der Kunde eine E-Mail, mit dem sie/er den Account aktivieren und die Benutzerdaten vervollständigen kann. *Hinweis:* Schritt 2 ist auch möglich, wenn der Account noch nicht aktiviert ist. Der Account muss jedoch innerhalb von 10 Tagen aktiviert werden, da er ansonsten wieder deaktiviert wird und der Energiemanager dann nicht mehr funktioniert.

3.2.2. Schritt 2: Geräte hinzufügen und allgemeine Einstellungen vornehmen

(nur möglich, falls Sie in Schritt 1 Ihre Firma ausgewählt haben)

Loggen Sie sich auf Ihrem PC/Laptop mit Ihrem Account unter <https://web.askoma.com/login> ein und wählen Sie im Reiter «ENDKUNDEN» den soeben erfassten Kunden aus (er sollte zuoberst in der Liste erscheinen). Klicken Sie auf «Einstellungen» (siehe roter Pfeil in der folgenden Abbildung).

The screenshot shows the ASKOMA web interface with the 'ENDKUNDEN' tab selected. The table lists two customers:

Solar Manager ID	Name	Signal	Fehler	Konto-Status	Letzer Login	
16-stelliger Code	Martin Hausin	• Verbunden	Nein	Aktiv	19.7.2022	
16-stelliger Code	ASKOMA AG	• Verbunden	Nein	Aktiv		

Erfassen Sie mittels «Gerät hinzufügen» (siehe roter Pfeil) diejenigen Geräte, welche an den **Energiemanager** angebunden werden. Sie müssen noch nicht alle Informationen erfassen. Insbesondere die IP ist zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht bekannt und kann leer gelassen werden.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page for the customer 'ASKOMA AG'. The page is divided into three main sections:

- ENDKUNDE:** Name: ASKOMA AG, Anlage: 16-stelliger Code, IP: 192.168.20.106, MAC: 70:82:0E:11:76:BB, Status: Aktiv, Signal: • Verbunden.
- ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN:** Regelungsoffset: 200Watt, kWp: 83.7kW, Hausabsicherung: 100A, Lastmanagement: Niedertarif: Montag-Freitag: 23:59 - 00:01, Samstag: 23:59 - 00:01, Sonntag: 23:59 - 00:01.
- VERSIONEN:** Hardware-Version: A1, Installierte Software Version: 1.20.8, Datum: 12.7.2022, Registrierungsdatum: 1.4.2020, Support-Vertrag: , Installation abgeschlossen: .

At the bottom, there are buttons for 'Neue Support Anfrage', 'Daten Exportieren', and 'Gerät hinzufügen' (highlighted with a red arrow).



Durch Wechseln des Reiters (rote Pfeile in der nachfolgenden Abbildung) können Sie mittels «Wechselrichter hinzufügen» und «Smart Meter hinzufügen» den/die Wechselrichter und das Strommessgerät erfassen.

ASKOMA ÜBERSICHT (BETA) ENDKUNDEN MITARBEITENDE MONITORING Askoma Support

Endkunden - Einstellungen

ENDKUNDE	ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN	VERSIONEN
Name : ASKOMA AG	Regelungsoffset : 200Watt	Hardware-Version: A1
Anlage : 16-stelliger Code	kWp : 83.7kW	Installierte Software Version: 1.20.8
Solar Manager ID : 16-stelliger Code	Hausabsicherung : 100A	Datum: 12.7.2022
Notizen :	<input checked="" type="checkbox"/> Lastmanagement	Registrierungsdatum: 1.4.2020
IP : 192.168.20.106	Niedertarif	<input type="checkbox"/> Support-Vertrag
MAC : 70:82:0E:11:76:BB	Montag-Freitag: 23:59 - 00:01	<input checked="" type="checkbox"/> Installation abgeschlossen
Status : Aktiv	Samstag: 23:59 - 00:01	
Signal : Verbunden	Sonntag: 23:59 - 00:01	

Neue Support Anfrage | Daten Exportieren

GERÄTE WECHSELRICHTER SMART METER INPUT GERÄTE LASTSTEUERUNG

Gerät hinzufügen

Priorität	Typ	Name	Beschreibung	IP	MAC	Signal	Fehl...	Dat...
-----------	-----	------	--------------	----	-----	--------	---------	--------

Mittels eines Klicks auf «Bearbeiten» der allgemeinen Einstellungen (roter Pfeil) können Sie weitere Einstellungen (Regelungsoffset und Niedertarif-Zeiten) erfassen.

ASKOMA ÜBERSICHT (BETA) ENDKUNDEN MITARBEITENDE MONITORING Askoma Support

Endkunden - Einstellungen

ENDKUNDE	ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN	VERSIONEN
Name : ASKOMA AG	Regelungsoffset : 200Watt	Hardware-Version: A1
Anlage : 16-stelliger Code	kWp : 83.7kW	Installierte Software Version: 1.20.8
Solar Manager ID : 16-stelliger Code	Hausabsicherung : 100A	Datum: 12.7.2022
Notizen :	<input checked="" type="checkbox"/> Lastmanagement	Registrierungsdatum: 1.4.2020
IP : 192.168.20.106	Niedertarif	<input type="checkbox"/> Support-Vertrag
MAC : 70:82:0E:11:76:BB	Montag-Freitag: 23:59 - 00:01	<input checked="" type="checkbox"/> Installation abgeschlossen
Status : Aktiv	Samstag: 23:59 - 00:01	
Signal : Verbunden	Sonntag: 23:59 - 00:01	

Neue Support Anfrage | Daten Exportieren

GERÄTE WECHSELRICHTER SMART METER INPUT GERÄTE LASTSTEUERUNG

Gerät hinzufügen

Priorität	Typ	Name	Beschreibung	IP	MAC	Signal	Fehl...	Dat...
-----------	-----	------	--------------	----	-----	--------	---------	--------

Definieren Sie den Regelungsoffset. Dieser Wert legt die Toleranz der Regelung fest. Bei einem Regelungsoffset von z.B. 50W werden jeweils rund 50W des Solarstroms nicht selbst verbraucht, sondern ins Netz eingespeisten. Damit muss nicht sofort Strom bezogen werden, wenn die produzierte Strommenge leicht schwankt. Es wird empfohlen, diesen Wert auf 0W festzulegen.



Erfassen Sie ausserdem die Niedertarif-Zeiten am Wohnort Ihres Kunden. Diese Einstellungen sind insbesondere für die korrekte Interpretation der Auto-Ladeeinstellungen relevant.

The screenshot shows the 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN' (General Settings) screen in a mobile application. The settings are as follows:

- Regelungsoffset (Watt): 50
- kWp: 83.7
- Hausabsicherung: 100

Under the 'Niedertarif' (Low Tariff) section, the following times are set:

Tag	Von	Bis
Montag-Freitag	23:59	00:01
Samstag	23:59	00:01
Sonntag	23:59	00:01

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'ABBRECHEN' (Cancel) and 'SPEICHERN' (Save).

4. Installation vor Ort beim Kunden

4.1. Standortwahl des ASKOHOME+ Systems

Der **Energiemanager** kann auf der Hutschiene im Sicherungskasten installiert werden oder ist bereits in der **ASKOWALL+** in der Anschlussbox montiert. Voraussetzung sind lediglich ein LAN- und ein Stromanschluss. Der LAN-Anschluss muss Zugang zum Internet haben, damit die Daten auf der **ASKOHOME+** Plattform gespeichert werden können.

Der **Energiemanager** muss somit nicht zwingend im Keller resp. in der Nähe des Wechselrichters installiert werden. Er muss sich jedoch zwingend im selben Netzwerk befinden wie die angebundenen Komponenten.

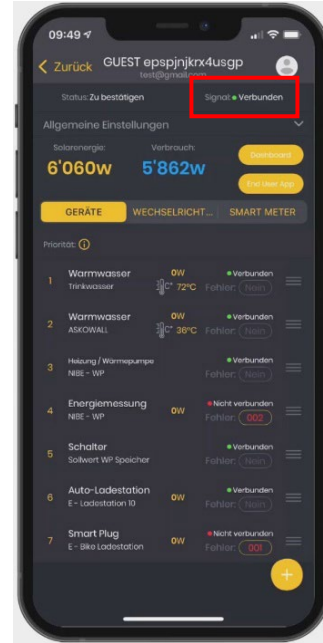


4.2. Anschliessen des Energiemanagers

Schliessen Sie den **Energiemanager** an den **Energiemanager-Netzteil** und das LAN an.



Klicken Sie auf der Startseite der **ASKOHOMe+** App in den schwarzen Bereich «Endkunden» und wählen Sie anschliessend Ihren Kunden aus.



Sie gelangen auf die Übersichtsseite Ihres Kunden. Sobald der **ASKOHOMe+** korrekt angebunden ist, wechselt das Signal (siehe rote Box in obiger Abbildung) nach maximal einer Minute auf «verbunden» (Reload notwendig).

Bei Verwendung des Webinterface kann die Angabe, ob der **ASKOHOMe+** korrekt verbunden ist, der Übersichtsseite des Endkunden (siehe roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung) entnommen werden.

ENDKUNDE	ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN	VERSIONEN
Name : ASKOMA AG	Regelungsoffset : 200Watt	Hardware-Version: A1
Anlage :	kWp : 83.7kW	Installierte Software Version: 1.20.8
Solar Manager ID : 16-stelliger Code	Hausabsicherung : 100A	Datum: 12.7.2022
Notizen :	<input checked="" type="checkbox"/> Lastmanagement	Registrierungsdatum: 1.4.2020
IP : 192.168.20.106	Niedertarif	<input type="checkbox"/> Support-Vertrag
MAC : 70:82:0E:11:76:BB	Montag-Freitag: 23:59 - 00:01	<input checked="" type="checkbox"/> Installation abgeschlossen
Status : Aktiv	Samstag: 23:59 - 00:01	
Signal : ● Verbunden	Sonntag: 23:59 - 00:01	

Buttons:

Navigation: **GERÄTE** WECHSELRICHTER SMART METER INPUT GERÄTE LASTSTEUERUNG

Priorität	Typ	Name	Beschreibung	IP	MAC	Signal	Fehl... Dat...
-----------	-----	------	--------------	----	-----	--------	----------------

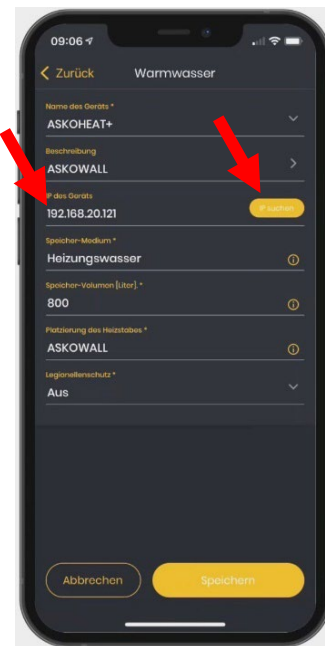
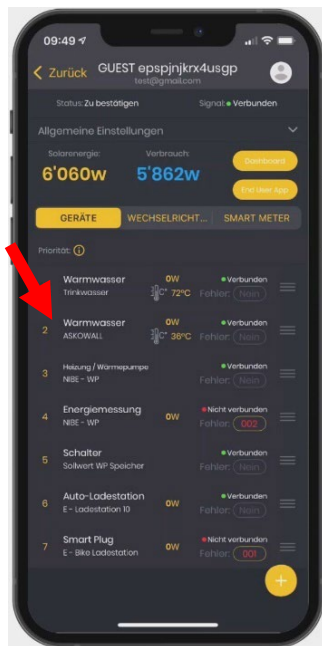


4.3. Anschliessen der Geräte

Stellen Sie sicher, dass alle Geräte, welche an den **Energiemanager** angeschlossen werden sollen, mittels LAN verbunden sind. Bei bestimmten Geräten müssen noch spezifische Konfigurationen vorgenommen werden.

4.4. Konfigurieren des Energiemanagers

4.4.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure



Erfassen Sie alle noch fehlenden IP-Adressen. Gehen Sie dazu für jedes Gerät (inkl. Wechselrichter und Smart Meter) folgendermassen vor: Klicken Sie auf das entsprechende Gerät.

Sie können anschliessend die IP manuell eingeben oder mittels «IP suchen» eine Liste von möglichen IP-Adressen anzeigen und die korrekte IP auswählen. Klicken Sie auf «Speichern».



Solange der Status des Geräts auf «nicht verbunden» (siehe rote Box in obiger Abbildung) ist, benötigt es einen Reload bis der Status auf «verbunden» wechselt, dann ist es einsatzbereit.



4.4.2. Bei Verwendung des Webinterface

Falls Sie bei der Vorbereitung Ihre Firma dem neuen Kunden zugewiesen haben: loggen Sie sich auf Ihrem mobilen Gerät mit Ihrem Account unter <https://web.askoma.com/login> ein und wählen Sie im Reiter «Endkunden» den entsprechenden Kunden aus. Klicken Sie auf «Einstellungen».

Haben Sie Ihre Firma im Rahmen der Vorbereitung nicht dem neuen Kunden zugewiesen, müssten Sie die folgenden Schritte mit dem Account Ihres Kunden durchführen. Dazu müssen Sie sicherstellen, dass der Kunde bei der Installation anwesend ist und sich einloggen kann.

Editieren Sie mittels «Bearbeiten» (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung) alle Geräte, den Wechselrichter und das Strommessgerät und erfassen Sie die noch fehlenden Informationen (insbesondere die IP³). Sobald die Geräte korrekt angebunden sind, wechselt das Signal beim entsprechenden Gerät nach ca. 10-15 Sekunden auf «verbunden». Damit der Status des Signals aktualisiert wird, müssen Sie die Seite mittels F5 neu laden oder zwischen zwei Reitern (z.B. «Geräte» und «Wechselrichter») hin und her wechseln.

The screenshot displays the ASKOMA web interface for customer settings. The top navigation bar includes 'ASKOMA', 'ÜBERSICHT (BETA)', 'ENDKUNDEN', 'MITARBEITENDE', and 'MONITORING'. The main content area is divided into three columns: 'ENDKUNDE', 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN', and 'VERSIONEN'. Below these are tabs for 'GERÄTE', 'WECHSELRICHTER', 'SMART METER', 'INPUT GERÄTE', and 'LASTSTEUERUNG'. A table lists connected devices with columns for priority, type, name, description, IP, MAC, signal status, and actions.

Priorität	Typ	Name	Beschreibung	IP	MAC	Signal	Fehl...	Dat...
1	Batterie	sonnenBatterie	Sonnen 55kW	192.168.20.154	c4:00:ad:9c:1e:19	• Verbunden	🔴	📄 🗑️
2	Auto-Ladestation	KEBA Wallbox P30	KEBA WALLBOX 1	192.168.20.105	00:60:b5:40:63:...	• Verbunden	🔴	📄 🗑️
3	Auto-Ladestation	KEBA Wallbox P30	KEBA WALLBOX 2	192.168.20.107	00:60:b5:40:df:7a	• Verbunden	🔴	📄 🗑️
4	Heizung / Wärme...	SG Ready mit GUD...	NIBE - WP	192.168.20.112	00:19:32:01:09:69	• Verbunden	🔴	📄 🗑️
5	Warmwasser	ASKOHEAT+	ASKOHEAT-F+ / BW	192.168.20.142	f0:08:d1:65:99:83	• Verbunden	🔴	📄 🗑️
6	Warmwasser	ASKOHEAT+	ASKOWALL+ / HS 1	192.168.20.121	f0:08:d1:65:aa:ff	• Verbunden	🔴	📄 🗑️

Erfassen Sie die weiteren Einstellungen (Offset und Niedertarif-Zeiten), sofern Sie dies im Rahmen der Vorbereitung (siehe Kap. 3.2.2) nicht bereits erledigt haben.

Durch Klicken auf «Dashboard» rechts unten können Sie die vom **Energiemanager** gemessenen Daten sehen.

Hinweis: Der Kunde kann auch jederzeit später Ihre Firma als berechtigte Firma hinzufügen oder entfernen.

³ Die IP können Sie teilweise dem Display, resp. in den Einstellungen der eingebundenen Geräte entnehmen. Sollten Sie die IP so nicht identifizieren können, können Sie eine Software verwenden, welche im Netzwerk nach allen verfügbaren IP-Adressen sucht, z.B. <https://www.advanced-ip-scanner.com/de/>.

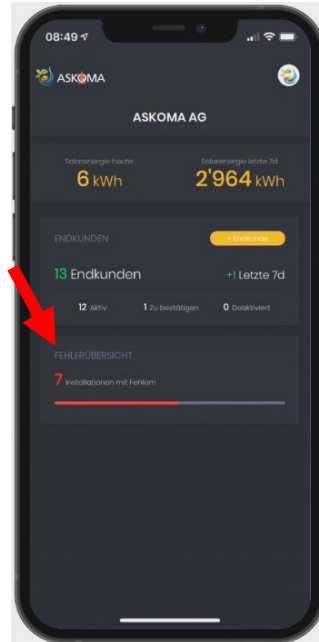


5. Nach der Installation (Anlagenüberwachung)

5.1. Bei Verwendung der Mobile-App für Installateure

Sie können jederzeit auf die Konfigurations- und Messdaten Ihrer Kunden zugreifen und z.B. sehen, ob die Energiemanager einwandfrei funktionieren (im Bereich «Fehlerübersicht» in der Abbildung rechts).

Hinweis: Der Kunde hat die Möglichkeit, Sie als zugewiesenen Installateur zu entfernen. In diesem Fall haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Daten des entsprechenden Energiemanagers.



5.2. Bei Verwendung des Webinterface

Falls Sie Ihre Firma beim Erstellen des Kundenkontos ausgewählt haben, können Sie jederzeit auf die Konfigurations- und Messdaten Ihrer Kunden zugreifen und z.B. sehen, ob die Energiemanager einwandfrei funktionieren (mittels Sortierens der Spalte «Signal» und «Fehler»).





6. Verwalten Ihres Accounts und Ihrer Mitarbeitenden

Sie haben die Möglichkeit, weitere Personen innerhalb Ihrer Firma zu berechtigen, ebenfalls auf die Energiemanager Ihrer Firma zuzugreifen und neue Energiemanager zu installieren. Erfassen Sie dazu im Webinterface im Reiter «MITARBEITENDE» sämtliche Mitarbeitenden, welche den Energiemanager beim Kunden installieren. Gehen Sie dazu folgendermassen vor:

The screenshot shows the ASKOMA web interface with the 'MITARBEITENDE' tab selected. A search bar is at the top left. A table lists employees with columns for Name, E-Mail, Konto-Status, Letzer Login, and Ort. A red arrow points to the 'Mitarbeitenden hinzufügen' button in the top right corner.

Name	E-Mail	Konto-Status	Letzer Login	Ort
Martin Hausin	martin.hausin@askoma.com	Aktiv	25.2.2022	Bützberg
Andreas Pirner	andreas.pirner@askoma.com	Aktiv	17.8.2022	Bützberg
Stefan Schumann	stefan.schumann@askoma.com	Aktiv	12.8.2022	Bützberg
Robert Giani	robert.giani@askoma.com	Aktiv	19.8.2022	Bützberg

Klicken Sie auf «Mitarbeitenden hinzufügen» und erfassen Sie die E-Mail-Adresse des Mitarbeitenden. Der Mitarbeitende erhält daraufhin ein E-Mail mit einem Link, um seine E-Mail-Adresse zu bestätigen, sein Passwort festzulegen und weitere Informationen zu erfassen.

The form is titled 'MITARBEITENDEN HINZUFÜGEN' and contains a single input field labeled 'E-Mail *'. Below the field are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'VERSCHICKEN'.

Sobald ein Mitarbeitender Ihre Firma verlässt, müssen Sie ihren/seinen Account löschen. Klicken Sie dazu auf das Icon «Löschen» (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung). Falls Sie die Accounts Ihrer ehemaligen Mitarbeitenden nicht löschen, haften Sie für allfällige Schäden, welche durch einen möglichen Missbrauch dieser Konten entstehen (siehe auch AGB von **ASKOHOMe+**).

The screenshot shows the ASKOMA web interface with the 'MITARBEITENDE' tab selected. A search bar is at the top left. A table lists employees with columns for Name, E-Mail, Konto-Status, Letzer Login, and Ort. A red arrow points to the delete icon (trash can) in the rightmost column of the first row.

Name	E-Mail	Konto-Status	Letzer Login	Ort
Martin Hausin	martin.hausin@askoma.com	Aktiv	25.2.2022	Bützberg
Andreas Pirner	andreas.pirner@askoma.com	Aktiv	17.8.2022	Bützberg
Stefan Schumann	stefan.schumann@askoma.com	Aktiv	12.8.2022	Bützberg
Robert Giani	robert.giani@askoma.com	Aktiv	19.8.2022	Bützberg



Ihre Mitarbeitenden können ihre Benutzerdaten selbst mutieren. Möchten Sie trotzdem eine Mutation erfassen, können Sie dies mittels Klicks auf «Bearbeiten» (roter Pfeil in der nachfolgenden Abbildung) erledigen.

Hinweis: Ändern Sie nie den Konto-Status von «Warten auf Bestätigung durch Benutzer» zu «aktiv». Der Benutzer kann in diesem Fall seine Registrierung nicht abschliessen und kein Passwort generieren. Sollte es trotzdem passieren, kann Ihr Mitarbeitender mittels der «Passwort vergessen»-Funktion ein Passwort erstellen.

The screenshot shows the 'MITARBEITENDE' (Employees) section of the ASKOMA dashboard. It features a search bar, a 'Mitarbeitenden hinzufügen' (Add employees) button, and a table with columns: Name, E-Mail, Konto-Status, Letzer Login, and Ort. The table lists four employees: Martin Hausin, Andreas Pirner, Stefan Schumann, and Robert Gianì. A red arrow points to the edit icon (pencil) in the rightmost column of the first row.

Name	E-Mail	Konto-Status	Letzer Login	Ort	
Martin Hausin	martin.hausin@askoma.com	Aktiv	25.2.2022	Bützberg	
Andreas Pirner	andreas.pirner@askoma.com	Aktiv	17.8.2022	Bützberg	
Stefan Schumann	stefan.schumann@askoma.com	Aktiv	12.8.2022	Bützberg	
Robert Gianì	robert.giani@askoma.com	Aktiv	19.8.2022	Bützberg	


Sie können zudem Ihr eigenes Profil bearbeiten. Klicken Sie dazu auf Ihr Bild, resp. die Figur rechts oben und dann auf «Profil bearbeiten».

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'MITARBEITENDE' section. A red arrow points to the user profile icon (a person silhouette) in the top right corner of the dashboard, next to the 'Askoma Support' text.

Sie können die folgenden Informationen anpassen (siehe nachfolgende Abbildung): Firmenname, Vorname, Nachname, E-Mail, Passwort, Sprache, Adresse (Strasse, PLZ, Ort), Telefonnummer, Homepage. Zudem können Sie durch Klicken auf «Neues Foto» ein Bild (z.B. Ihr Logo oder ein Bild von Ihnen) hochladen oder ersetzen. Dieses Bild wird nur innerhalb Ihres Accounts angezeigt. Unterhalb des Fotos können Sie Ihr Logo hochladen und festlegen, ob es Ihnen und Ihren Kunden im Web Interface (Option «Webinterface») und / oder ob es Ihnen und Ihren Mitarbeitenden in der Mobile App angezeigt (Option «App für die Installateure») werden soll.



Profil Einstellungen Änderungen speichern Abbrechen



Neues Photo

Firma *
ASKOMA AG

Vorname *
Askoma

Nachname *
Support

Strasse *
Industriestrasse 1

Ort *
Bützburg

PLZ *
4922

E-Mail
support@askoma.com
E-Mail ändern

Passwort

Passwort ändern

Sprache *
Deutsch

Telefonnummer *
+49 6295 87097

Homepage

LOGO ANZEIGEN:

- Web Interface
- App für die Installateure
- App für die Endkunden

7. Aktualisierung der Software

Die Software des Energiemanagers wird automatisch aktualisiert. Sie können jedoch den aktuellen Stand jederzeit im Webinterface unter «ENDKUNDEN» → Wahl des entsprechenden Kunden → «Einstellungen» → «Versionen» einsehen.

ASKOMA ÜBERSICHT (BETA) **ENDKUNDEN** MITARBEITENDE MONITORING Askoma Support

🏠 - Endkunden - Einstellungen

ENDKUNDE

Name: ASKOMA AG

Anlage: Solar Manager ID: 16-stelliger Code

Notizen

IP: 192.168.20.106

MAC: 70:82:0E:11:76:BB

Status: Aktiv

Signal: ● Verbunden

ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN

Regelungsoffset: 50Watt

kWp: 83.7kW

Hausabsicherung: 100A

Lastmanagement

Niedertarif

Montag-Freitag: 23:59 - 00:01

Samstag: 23:59 - 00:01

Sonntag: 23:59 - 00:01

VERSIONEN

Hardware-Version: A1

Installierte Software Version: 1.20.8

Datum: 12.7.2022

Registrierungsdatum: 1.4.2020

Support-Vertrag

Installation abgeschlossen

Neue Support Anfrage Daten Exportieren

GERÄTE WECHSELRICHTER SMART METER INPUT GERÄTE LASTSTEUERUNG Gerät hinzufügen

Priorität	Typ	Name	Beschreibung	IP	MAC	Signal	Fehl...	Dat...
1	Batterie	sonnenBatterie	Sonnen 55kW	192.168.20.154	c4:00:ad:9c:1e:19	● Verbunden		
2	Auto-Ladestation	KEBA Wallbox P30	KEBA WALLBOX 1	192.168.20.105	00:60:b5:40:63:...	● Verbunden		
3	Auto-Ladestation	KEBA Wallbox P30	KEBA WALLBOX 2	192.168.20.107	00:60:b5:40:df:7a	● Verbunden		
4	Heizung / Wärme...	SG Ready mit GUD...	NIBE - WP	192.168.20.112	00:19:32:01:09:69	● Verbunden		
5	Warmwasser	ASKOHEAT+	ASKOHEAT-F+ / BW	192.168.20.142	f0:08:d1:65:99:83	● Verbunden		
6	Warmwasser	ASKOHEAT+	ASKOWALL+ / HS 1	192.168.20.121	f0:08:d1:65:aa:ff	● Verbunden		



8. Anhang

8.1. Unterstützte Geräte

Eine aktuelle Übersicht finden Sie auf:

https://www.askoma.com/fileadmin/documents/produkte/ASKOFAMILY/Unterstützte_Geräte_ASKOSET.pdf
